

Allgemeine Informationen und Geschäftsbedingungen

FAQ

Die nachfolgenden Bedingungen sind Grundlage für die Durchführung der Konzerte von Brixen Classics. Die Gesundheit unserer Mitarbeiter*innen, der Künstler*innen und unserer Gäste stehen bei uns an erster Stelle.

Kartenverkauf

Die Konzertkarten können in Ihrer gebuchten Unterkunft erworben werden, sowie in allen Athesia Vorverkaufsstellen, online und im Büro der Brixen Tourismus Genossenschaft. Mit dem Kauf einer Konzertkarte ist der Vertrag zwischen dem Veranstalter BrixenCultur und dem Kunden gültig.

Der Veranstalter BrixenCultur beauftragt Showtime Agency/Ticketone mit dem Kartenverkauf. Alle Kartenpreise im Online-Ticketverkauf verstehen sich zuzüglich einer Servicegebühr von 3,50 €. Nachträgliche Änderungen sowie die Rückgabe oder der Umtausch der Karten sind nicht möglich.

Der Weiterverkauf der Konzertkarten ist nicht erlaubt. Ausnahmen müssen mit uns als Konzertveranstalter abgestimmt werden. Der Weiterverkauf zu höheren Preisen sowie vor dem Veranstaltungsort ist untersagt.

Alle Sitzpläne werden mit dem Schachbrettsystem vergeben, wobei die entsprechenden Sicherheitsabstände kalkuliert werden. Ändern sich Hygienemaßnahmen kurzfristig, so kann es zu erhöhten Platzkontingenten und verminderten Sitzplatzabständen kommen.

Programmänderungen/Schlechtwetteralternativen/Absage

Wir setzen alles daran, die Konzerte in der derzeit geplanten Form zu veranstalten. Sollten sich Einreisebestimmungen oder Hygienemaßnahmen kurzfristig ändern, kann es zu Besetzungs- oder Programmänderungen führen. Diese Änderungen berechtigen nicht zum Rücktritt vom Kaufvertrag.

Die Konzerte finden bei jeder Witterung statt. Grundsätzlich behalten wir uns als Veranstalter das Recht vor, den Beginn eines Konzertes wetterbedingt zu verschieben oder eine laufende Veranstaltung abubrechen. In letzterem Fall besteht nur eine teilweise Rückerstattung des Ticketpreises, insofern weniger als die Hälfte des Konzertes stattgefunden hat. Weitere Ansprüche, u.a. Fahrtspesen oder Übernachtungskosten, können nicht geltend gemacht werden.

Bei Absage einer Veranstaltung im Vorfeld durch den Veranstalter wird gegen Vorlage des Kaufvertrages die Summe der Konzertkarten (Servicegebühr ausgeschlossen) rückerstattet. Dies muss innerhalb 100 Tage nach Konzerttermin beantragt werden.

Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen

Die Konzerte im Rahmen von Brixen Classics finden unter den zum Zeitpunkt bestehenden Abstands- und Hygieneregeln statt. Für jedes einzelne Konzert wird es ein angepasstes Sicherheitskonzept geben, sodass Ihnen ein unbeschwerter und sicherer Konzertbesuch ermöglicht wird.

info@brixenclassics.com
www.brixenclassics.com

Um große Menschenansammlungen zu vermeiden, einen geregelten Einlass und eine reibungslose Platzzuweisung garantieren zu können, bitten wir Sie rechtzeitig am Veranstaltungsort zu sein. Wo möglich werden Pausen vermieden.

Bei der Veranstaltung Masters Selection mit Käse- und Weinverkostung werden bis zu 6 Personen an einem Tisch sitzen (mit strengeren Hygienevorschriften auch weniger). Bitte bedenken Sie, dass somit Personen aus verschiedenen Haushalten an einem Tisch sitzen können. Dies berechtigt nicht zur Rückgabe von Konzertkarten.

Als Veranstalter behalten wir uns das Recht vor, Ihre persönlichen Daten vor Konzertbesuch abzufragen, um Sie aufgrund möglicher Infektionsketten zu informieren. Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck verwendet.

Für alle Konzerte gilt grundsätzlich die zum Veranstaltungszeitpunkt bestehende Hygiene- und Sicherheitsverordnung.

Sonstiges

Beachten Sie bitte, dass der Einlass nur bis Veranstaltungsbeginn möglich ist. Ein verspäteter Einlass kann nicht garantiert werden. Sobald das Konzert begonnen hat, haben Sie keinen Anspruch mehr auf Ihren gebuchten Sitzplatz. Außerdem verlieren Eintrittskarten bei Verlassen des Veranstaltungsortes die Gültigkeit.

An manchen Veranstaltungsorten ist der Parkplatz begrenzt, weshalb wir Sie bitten, sich im Vorfeld diesbezüglich zu erkunden bzw. zu organisieren. Fußwege sind nicht auszuschließen.

Mit dem Kauf eines Tickets geben Sie Ihr Einverständnis zur Aufnahme Ihrer Person in Bild & Ton für die Dokumentation und Verwertung der Veranstaltung.

Bitte schalten Sie während der Konzerte alle technischen Geräte aus und befolgen Sie alle weiteren Anweisungen vor Ort.